RICORDI

Φόρμα Αλλαγής – Επιστροφής

Αρ. Παραγγελίας: _____ Τηλέφωνο: _____

Ημ. Παραγγελίας: _____ Διεύθυνση: _____

Ονοματεπώνυμο: _____ Τ.Κ.: _____

*συμπληρώστε υποχρεωτικά όλα τα πεδία όπως στα στοιχεία της παραγγελίας

Προϊόν	Κωδικός	αλλαγή μεγέθους	νέο μέγεθος	επιστροφή χρημάτων	κουπόνι επιστροφής
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐

Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση που η μέθοδος πληρωμής ήταν αντικαταβολή ή τραπεζική κατάθεση ώστε να γίνει πίστωση στο λογαριασμό σας.

IBAN: _____

Ημ. Παραγγελίας: _____ Τράπεζα _____

ΣΧΟΛΙΑ:

_____

_____

_____

Οδηγίες & 'Οροι Επιστροφής

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Στόχος μας είναι να εγγυηθούμε την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων σας.
Όπου, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είσαστε ικανοποιημένοι με την παραγγελία σας μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα σας να επιστρέψετε τα προϊόντα που έχετε αγοράσει μέσα τριάντα (30) ημέρες από την ημέρα που γίνεται η παραγγελία σας.
Το κόστος επιστροφής για τις παραγγελίες είναι ευθύνη του καταστήματος.Οι επιστροφές των προϊόντων γίνονται στην τρέχουσα τιμή του εκάστοτε είδους κατά την ημερομηνία παραλαβής τους στο Ricordi από την Courier. Η πρώτη αποστολή αλλαγής είναι δωρεάν.

ΠΩΣ ΕΠΙΣΤΡΕΦΩ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ;

Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται μέσω της υπηρεσίας μας αποστολής ACS Courier . Το RICORDI δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για επιστρεφόμενα προϊόντα μέχρι να υπογραφούν από το RICORDI. Παρακαλούμε διασφαλίστε πως τα προϊόντα επιστρέφονται σε κατάσταση καινούργιου και αφόρετου, με την αρχική συσκευασία και όλες τις ταμπέλες. Δεν είμαστε σε θέση να αποδεχτούμε χρησιμοποιημένα προϊόντα και σε αυτή την περίπτωση τα προϊόντα θα επιστρέφονται στον πελάτη. Στην περίπτωση που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε μία επιστροφή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα πωλήσεων μας στο (+30)2661035053 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@ricordi.gr ακολουθώντας τις οδηγίες που θα σας δώσουμε. Με την παραλαβή θα επεξεργαστούμε την επιστροφή σας εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών.
Παρακαλούμε σημειώστε: Το επιστρεφόμενο πακέτο είναι δική σας ευθύνη μέχρι να φτάσει σε εμάς, για αυτό προτείνουμε, για λόγους ασφαλείας, να αποστέλλετε το πακέτο με την ACS, εταιρεία από την οποία παραλάβατε. Παρακαλούμε να κρατάτε το αποδεικτικό της εταιρείας, με αριθμό εντοπισμού, αν παρέχεται. Παρακαλούμε παραθέστε μας τον κωδικό παραγγελίας σε κάθε επικοινωνία και συμπεριλάβετε την πρωτότυπη απόδειξη/τιμολόγιο μαζί με το επιστρεφόμενο πακέτο. Αποτυχία στην επισύναψη ή συμπλήρωση της φόρμας επιστροφής που σας παρέχουμε θα έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση της αλλαγής/επιστροφής. Αν επιστρέφονται περισσότερα του ενός προϊόντα από την ίδια παραγγελία, τότε πρέπει όλα να αποστέλλονται ταυτόχρονα. Η επιστροφή εσωρούχων δεν μπορεί να γίνει δεκτή για λόγους υγιεινής.
Για εντός Ελλάδος, το κόστος αποστολής θα επιβαρίνει τον χρήστη με 4.90 ευρώ ανεξαρτήτως ποσού καθώς και το κόστος επιστροφής θα επιβαρίνει επίσης τον χρήστη με 4.90 ευρώ ανεξαρτήτως ποσού. Σε διεθνείς αποστολές, το κόστος θα καταβάλλεται κατόπιν συνεννοήσεως.

ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ;

Φυσικά, θα χαρούμε να σας γνωρίσουμε και να σας εξυπηρετήσουμε στο κατάστημα μας. Η διεύθυνση για παραλαβή επιστροφών/αλλαγών είναι:
Γεωργίου Θεοτόκη 8
Τ.Κ. 49100, Κέρκυρα
Ελλάδα
Τηλ. (+30) 26610 35053

ΠΟΤΕ ΘΑ ΠΑΡΑΛΑΒΩ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/ΑΛΛΑΓΗ ΜΟΥ;

Στόχος μας είναι να επεξεργαζόμαστε κάθε επιστροφή εντός 1-2 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής της επιστροφής. Παρακαλούμε κατανοήστε πως σε περιόδους υψηλής κίνησης υπάρχει η περίπτωση μικρής καθυστέρησης. Όλα τα επιτυχώς επιστρεφόμενα προϊόντα θα πιστώνονται στον λογαριασμό που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική παραγγελία, πλην τυχόν έξοδα.
Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή επιθυμείτε να συζητήσουμε την διαδικασία επιστροφής/αλλαγής με περισσότερες λεπτομέρειες, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο (+30) 26610 35053 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@ricordi.gr.
Αν αλλάξετε κάποιο προϊόν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας ώστε να επιβεβαιώσουμε το όποιο κόστος.
Τι γίνεται σε περίπτωση που έχω λάβει λάθος προϊόν;Για οποιοδήποτε πρόβλημα με την παραγγελία σας μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο (+30) 26610 35053 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@ricordi.gr.

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

τα παράπονα αντιμετωπίζονται καλοπροαίρετα. Τα προϊόντα χαρακτηρίζονται ελαττωματικά αν κατά την παραλαβή τους έχουν υποστεί ζημιά ή αν παρουσιαστεί κατασκευαστικό σφάλμα, εντός μηνός από την ημερομηνία αγοράς. Θα θέλαμε να γνωρίζετε ότι προϊόντα που υφίστανται ζημιά λόγω χρήσης και φθοράς δεν θεωρούνται ελαττωματικά. Όλα τα προϊόντα που φέρουν εμφανώς κατασκευαστικό ελάττωμα θα αντικαθίστανται ή θα αποζημιώνονται αμέσως.
Ωστόσο, το RICORDI διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση αμφιλεγόμενων παραπόνων, να επιστρέψει τα προϊόντα στον κατασκευαστή για έλεγχο, ώστε να διευκρινιστεί αν το παράπονο είναι πραγματικό. Το RICORDI θα σας ενημερώνει για την εξέλιξη του παραπόνου σας. Αν επιθυμείτε να αλλάξετε ένα ελαττωματικό προϊόν, θα πρέπει να έχετε υπ'όψιν σας ότι το RICORDI δύναται να το αντικαταστήσει με το ίδιο προϊόν του ίδιου μεγέθους ανάλογα με τη διαθεσιμότητα ή με οποιοδήποτε άλλο προϊόν. Όπου είναι εφικτό, το RICORDI θα προβεί σε επιδιόρθωση του ελαττωματικού προϊόντος.