RICORDI

Φόρμα Αλλαγής – Επιστροφής

Αρ. Παραγγελίας: _____ Τηλέφωνο: _____

Ημ. Παραγγελίας: _____ Διεύθυνση: _____

Ονοματεπώνυμο: _____ Τ.Κ.: _____

*συμπληρώστε υποχρεωτικά όλα τα πεδία όπως στα στοιχεία της παραγγελίας

Προϊόν	Κωδικός	αλλαγή μεγέθους	νέο μέγεθος	επιστροφή χρημάτων	κουπόνι επιστροφής
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐
_____	_____	☐	_____	☐	☐

Συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση που η μέθοδος πληρωμής ήταν αντικαταβολή ή τραπεζική κατάθεση ώστε να γίνει πίστωση στο λογαριασμό σας.

IBAN: _____

Ημ. Παραγγελίας: _____ Τράπεζα _____

ΣΧΟΛΙΑ:

_____

_____

_____

Οδηγίες & Όροι Επιστροφής

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Στόχος μας είναι να εγγυηθούμε την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων σας.
Όπου, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είσαστε ικανοποιημένοι με την παραγγελία σας μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα σας να επιστρέψετε τα προϊόντα που έχετε αγοράσει μέσα σε δεκατέσσερις (30) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.Το κόστος επιστροφής για τις παραγγελίες είναι ευθύνη του καταστήματος.Οι επιστροφές των προϊόντων γίνονται στην τρέχουσα τιμή του εκάστοτε είδους κατά την ημερομηνία παραλαβής τους στο Ricordi από την Courier. Εάν αγοράσατε μαζί μας ένα προϊόν ή μια υπηρεσία στο διαδίκτυο, έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε την παραγγελία σας εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής του προϊόντος.Το κόστος επιστροφής για τις παραγγελίες βαραίνει αποκλειστικά τον πελάτη και ανέρχεται στο αντίστοιχο που χρεώνει η υπηρεσία με την οποία θα επιλέξετε να μας επιστρέψετε το προϊόν. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το προϊόν σε άριστη κατάσταση, και εφόσον διαπιστώσουμε την άριστη κατάσταση του προϊόντος, θα προβούμε στην επιστροφή των χρημάτων. Εφόσον, έχετε επιλέξει ως μέθοδο πληρωμής ενός προϊόντος την αντικαταβολή, και ακυρώσετε την παραγγελία, θα πρέπει να καταβάλετε την αξία της αποστολής του και της επιστροφής του. Εντός Ελλάδος, το κόστος των μεταφορικών θα βαραίνει τον χρήστη με 4,50 € ανεξαρτήτως ποσού. Σε διεθνείς αποστολές, το κόστος αποστολής θα καταβάλλεται ύστερα από συνεννόηση.
Η πρώτη αποστολή αλλαγής είναι δωρεάν.

ΠΩΣ ΕΠΙΣΤΡΕΦΩ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ;

Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται μέσω της υπηρεσίας μας αποστολής ACS Courier . Το RICORDI δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για επιστρεφόμενα προϊόντα μέχρι να υπογραφούν από το RICORDI. Παρακαλούμε διασφαλίστε πως τα προϊόντα επιστρέφονται σε κατάσταση καινούργιου και αφόρετου, με την αρχική συσκευασία και όλες τις ταμπέλες. Δεν είμαστε σε θέση να αποδεχτούμε χρησιμοποιημένα προϊόντα και σε αυτή την περίπτωση τα προϊόντα θα επιστρέφονται στον πελάτη. Στην περίπτωση που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε μία επιστροφή, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα πωλήσεων μας στο (+30)2661035053 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@ricordi.gr ακολουθώντας τις οδηγίες που θα σας δώσουμε. Με την παραλαβή θα επεξεργαστούμε την επιστροφή σας εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών.
Παρακαλούμε σημειώστε: Το επιστρεφόμενο πακέτο είναι δική σας ευθύνη μέχρι να φτάσει σε εμάς, για αυτό προτείνουμε, για λόγους ασφαλείας, να αποστέλλετε το πακέτο με την ACS, εταιρεία από την οποία παραλάβατε. Παρακαλούμε να κρατάτε το αποδεικτικό της εταιρείας, με αριθμό εντοπισμού, αν παρέχεται. Παρακαλούμε παραθέστε μας τον κωδικό παραγγελίας σε κάθε επικοινωνία και συμπεριλάβετε την πρωτότυπη απόδειξη/τιμολόγιο μαζί με το επιστρεφόμενο πακέτο. Αποτυχία στην επισύναψη ή συμπλήρωση της φόρμας επιστροφής που σας παρέχουμε θα έχει σαν αποτέλεσμα την καθυστέρηση της αλλαγής/επιστροφής. Αν επιστρέφονται περισσότερα του ενός προϊόντα από την ίδια παραγγελία, τότε πρέπει όλα να αποστέλλονται ταυτόχρονα. Η επιστροφή εσωρούχων δεν μπορεί να γίνει δεκτή για λόγους υγιεινής.

ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΩ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ;

Φυσικά, θα χαρούμε να σας γνωρίσουμε και να σας εξυπηρετήσουμε στο κατάστημα μας. Η διεύθυνση για παραλαβή επιστροφών/αλλαγών είναι:
Γεωργίου Θεοτόκη 8
Τ.Κ. 49100, Κέρκυρα
Ελλάδα
Τηλ. (+30) 26610 35053

ΠΟΤΕ ΘΑ ΠΑΡΑΛΑΒΩ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/ΑΛΛΑΓΗ ΜΟΥ;

Στόχος μας είναι να επεξεργαζόμαστε κάθε επιστροφή εντός 1-2 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής της επιστροφής. Παρακαλούμε κατανοήστε πως σε περιόδους υψηλής κίνησης υπάρχει η περίπτωση μικρής καθυστέρησης. Όλα τα επιτυχώς επιστρεφόμενα προϊόντα θα πιστώνονται στον λογαριασμό που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική παραγγελία, πλην τυχόν έξοδα.
Αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες ή επιθυμείτε να συζητήσουμε την διαδικασία επιστροφής/αλλαγής με περισσότερες λεπτομέρειες, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο (+30) 26610 35053 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@ricordi.gr.
Αν αλλάξετε κάποιο προϊόν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας ώστε να επιβεβαιώσουμε το όποιο κόστος.
Τι γίνεται σε περίπτωση που έχω λάβει λάθος προϊόν;Για οποιοδήποτε πρόβλημα με την παραγγελία σας μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο (+30) 26610 35053 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο sales@ricordi.gr.

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Όλα τα παράπονα αντιμετωπίζονται καλοπροαίρετα. Τα προϊόντα χαρακτηρίζονται ελαττωματικά αν κατά την παραλαβή τους έχουν υποστεί ζημιά ή αν παρουσιαστεί κατασκευαστικό σφάλμα, εντός μηνός από την ημερομηνία αγοράς. Θα θέλαμε να γνωρίζετε ότι προϊόντα που υφίστανται ζημιά λόγω χρήσης και φθοράς δεν θεωρούνται ελαττωματικά. Όλα τα προϊόντα που φέρουν εμφανώς κατασκευαστικό ελάττωμα θα αντικαθίστανται ή θα αποζημιώνονται αμέσως.
Ωστόσο, το RICORDI διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση αμφιλεγόμενων παραπόνων, να επιστρέψει τα προϊόντα στον κατασκευαστή για έλεγχο, ώστε να διευκρινιστεί αν το παράπονο είναι πραγματικό. Το RICORDI θα σας ενημερώνει για την εξέλιξη του παραπόνου σας. Αν επιθυμείτε να αλλάξετε ένα ελαττωματικό προϊόν, θα πρέπει να έχετε υπ'όψιν σας ότι το RICORDI δύναται να το αντικαταστήσει με το ίδιο προϊόν του ίδιου μεγέθους ανάλογα με τη διαθεσιμότητα ή με οποιοδήποτε άλλο προϊόν. Όπου είναι εφικτό, το RICORDI θα προβεί σε επιδιόρθωση του ελαττωματικού προϊόντος.